

ウォーキングラリー[®]

マニュアル

(個人戦)

pepUp.

各目標と達成時の獲得ポイント

2025年12月1日から Pep Up 上でウォーキングラリー「秋のヘルシーウォーク」を開催いたします。

このウォーキングラリーでは、期間中の平均歩数に応じて

GE 健保WEBサイト「**カフェテリアプラン**」で商品と交換できる**カフェテリアポイント**を付与いたします。ぜひご参加ください！

**期間中の平均歩数に応じて
カフェテリアポイントを付与いたします。**

平均歩数	5,000歩	：	1,000pt
	8,000歩	：	5,000pt
	10,000歩	：	7,000pt

更に、今回は歩数に関係なく「ヘルシーウォーク」
参加者全員に**2,000pt**を付与いたします。

GE 健康保険組合



The screenshot shows the GE Health Insurance Consortium website. The top navigation bar has '健保のしくみ' and '健康への取組' buttons. Below the navigation is a photo of a person jumping with balloons. At the bottom, there is a red banner with the text '▶ カフェテリアプラン' and a collage of images related to health and fitness.

※ポイント付与時に健康保険組合の資格を喪失している場合、目標を達成していてもポイント付与されません

ウォーキングラリー詳細（日程&概要）

◆ エントリー期間

- ・2025年11月17日(月)～ 2025年12月20日(土)

◆ 開催期間

- ・2025年12月1日(月)～ 2025年12月31日(水)
- ・歩数入力締切日： 2026年1月12日 (月)

◆ 制限事項

- ・1日の有効歩数上限： 30,000歩



システム設定の都合上、上限を超えた歩数は反映されません。ご了承ください。

◆ 遅って入力できる期間

- ・42日間

◆ Pep Upでの歩数取得方法

- ・Fitbit連携
- ・Garmin連携
- ・OMRON連携
- ・スマホアプリ連携



連携での注意点！

歩数連携は、機器に蓄積されたデータを取得するのですが、各機器端末から直接歩数データを自動取得するものではありませんので、かならず毎日のチェックに併せてFitbit機器などのアプリと同期してPep Upにデータ取得できているか確認をお願いします。

※ウォーキングラリーの集計対象歩数について

ウォーキングラリーの集計歩数は14時から集計は行われ順次表示されます。
AM11時までに入力されている歩数を集計対象としています。

エントリー方法

エントリー期間中に、ウォーキングラリー画面から”参加ボタン”を押してエントリーします。

ウォーキングラリー（ログイン）

①Pep Upホームページから、Pep Upにログインします。



※本画面はイメージ図です。

ログイン画面

Eメールアドレス:

パスワード:

パスワードをお忘れの場合

私はロボットではありません

ログイン

□ ログイン状態を保持する

※端末を複数人で共有してお使いの場合はチェックを外し、終了時に必ずログアウトしてください

□ ログインできない場合 (FAQ)

エントリー方法（ウォーキングラリーページへ）

②ホーム画面の「健保からのお知らせ」またはページ下部のバナーからウォーキングラリーの参加ページへアクセスします。

ホーム画面

※本画面はイメージ図です。



The screenshot shows the PepUp home page. On the left, there is a sidebar with various links: ホーム, わたしの健康状態, 健康記事, 日々の記録, ワクチン接種記録, お薬手帳, キャンペーン一覧, PepUpリサーチ, レシピ検索, Pepポイント, 特典, お役立ちリンク集, and 申請書ダウンロード. The main content area features a banner for '健保からのお知らせ' (Healthcare from the Ministry) with the text '減量にチャレンジ!' (Challenge to reduce weight) and a link to 'オンライン予約で簡単スタート' (Start easily with online booking). Below this, there is a large box with the heading '【重要】特定保健指導の予約はお済' (Important: Specific Health Guidance appointment is completed) and a sub-section '【重要】特定保健指導の予約はお済みですか? 本文: すでにお知らせしていますが、' (Important: Have you made an appointment for specific health guidance? Body text: It has already been informed, but...). To the right of this box is a banner for '秋のヘルシーウォーク' (Autumn Healthy Walk) from November 1 to December 31, with a link to '事前エントリーを10月11日から' (Pre-entry starts from October 11). Further down the page, there is a section for 'おすすめの健康記事' (Recommended health articles) featuring an illustration of two women and the text '【メタボ川柳】夏フェスで' (Metabolism haiku: Summer festival). At the bottom, there is another banner for 'ウォーキングラリー' (Walking Rally) with the text 'WRデフォルトテーマ「スポーティ」のビジュアルサンプルです' (Visual sample of the default theme 'Sporty' for WR). A red box highlights the '秋のヘルシーウォーク' banner, and a yellow arrow points from this box to a callout box on the right.

どちらからでも、ウォーキングラリーにエントリーできます。

エントリー方法（概要確認と参加ボタン）

③参加ページにあるキャンペーン詳細を読み[参加する]ボタンをクリックしてください。
個人で参加する人はこれで申込完了です。

エントリー画面

※本画面はイメージ図です。

The screenshot shows the PepUp application interface. At the top, there's a banner for the '秋のヘルシーショーウォーク' (Autumn Health Show Walk) organized by 'G E 健康保険組合' (G E Health Insurance Association), running from December 1 to December 31. The main content area is titled '概要概要' (Overview Overview) and contains the following information:

- エントリー期間: 2022/08/05 00:00 ~ 2022/08/12 23:59
- 開催期間: 2022/08/05 ~ 2022/09/05
- 歩数入力締切: 2022/09/12 23:59
- 個人目標: 1000歩以上歩きます
- チーム目標: チーム目標はしていません
- カウントされる歩数: 手入力
- 通って入力できる期間: 7日間

At the bottom, there's a blue button with a white checkmark and the text '✓ 参加する' (Join). A red box surrounds this button, and a yellow arrow points to it from a callout bubble on the right. The callout bubble contains the text '参加するを押して、エントリー完了です。' (Press the 'Join' button to complete the entry).

エントリー方法（エントリー済確認）

『エントリー済』の画面が出ていることを確認してください。

表示がない場合、"手順②"を確認し[参加する]ボタンを押してください。

ウォーキングラリー参加画面

※本画面はイメージ図です。



「エントリー済」と表示されて
いればOKです。

毎日の取り組みかた

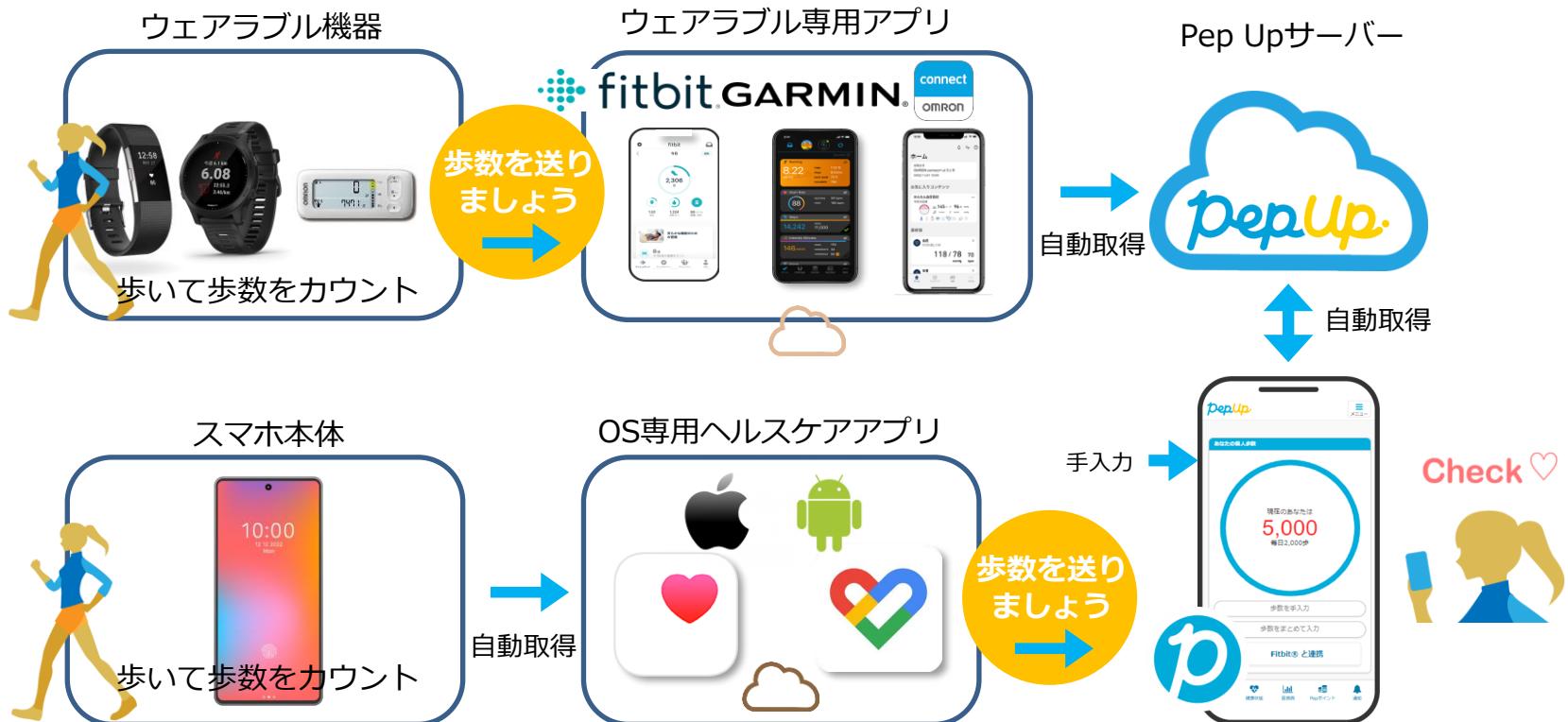
ウォーキングラリー中の取り組み方について説明します。

Pep Upで毎日歩数を取得＆チェックしましょう！

ウォーキングラリーでは、期間中の参加者の歩数を毎日集計しています。

歩数データは、スマートフォンやウェアラブル機器を使って歩数を取得することができますが、それぞれアプリを立ち上げデータを取得する必要があります。歩数のチェックを兼ねて、毎日Pep Upをチェックしましょう！

※本画面はイメージ図です。



Google Fit APIの終了に伴い、Pep UpとGoogle Fitとの直接連携は2025年12月末で終了となります。Google Fitをご利用中のAndroidユーザーの皆さんには、お早めに「ヘルスコネクト」への切り替えをお願いいたします。（詳細は[こちら](#)）

Pep Upで毎日歩数を取得＆チェックしましょう！

歩数データを集計することで、日々の歩数の変化をグラフで見たり参加者とのランキングを確認することができます。運動習慣が身に付かなかった方や、体調確認としてそれぞれの項目を日々確認して自分なりの目標を持ち、習慣化を目指しましょう！

※本画面はイメージ図です。

今日の歩数

あなたの個人歩数
現在のあなたは 4,567
毎日8,000歩

歩数を手入力
歩数をまとめて入力

今日までの累積歩数
あなたの現在の歩数
87,476歩
1日平均 1,198 歩で進行中

今日までの累積平均歩数
目標 150.4 万歩
残り 116 日
1日 12,212 歩で達成！

目標歩数
残り日数
1日あたり残り歩数平均数

日々の歩数グラフ
黄色：目標達成
青色：目標未達成

FY2022 Pep Up 秋のウォーキングラリー

個人
個人ランキング(11位/231人中) 12/6 更新

順位	メンバーネーム	歩数
1位	おおの	1342949 歩
2位	2007年	1281456 歩
3位	福井市立西郷小学校	1244907 歩
4位	福井	1085578 歩
5位	福井工業高等専門学校	1068173 歩
6位	にんぐわき	1049562 歩
7位	福井にほかわ	1012813 歩
8位	福井市立北小学校	1010264 歩
9位	福井市立西小学校	990701 歩
10位	うちやま	983015 歩
11位	psppOHASHI	974084 歩
12位	おだなか	959794 歩
13位	uri	947304 歩

個人歩数ランキング

Check ❤

Check ❤

歩数の取得

＜歩数データ取得の方法＞

歩数の取得方法を紹介します。歩数の入力には、各OS専用アプリ、Fitbit、Garmin、OMRONの5つの方法があります。

歩数の取得 (Pep Upアプリをインストール)

- ①下記のURLからPep Upのアプリをダウンロードの上、インストールしてください。
- ②Pep Upアプリで新規登録、もしくはすでにパソコンで登録済でしたらパソコンのメールアドレスとパスワードでログインできます。

Pep Up アプリ

※本画面はイメージ図です。



<https://itunes.apple.com/jp/app/pepopup/id1109651121?mt=8>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=life.pepopup.app&hl=ja>



スマホ本体から歩数を取得

＜Pep UpアプリでOS専用アプリから歩数を取得する方法＞

Pep Upアプリは、iOS専用アプリ「ヘルスケア」やAndroid専用アプリ「Google Fit」で蓄積されている歩数データを取得することができます

スマホ本体から歩数の取得 (iOS 「ヘルスケア」と連携)

- ①iOSはいくつか連携の方法がありますので、使いやすい方で連携ください。
- ②iOSホーム>「設定」>「ヘルスケア」>「データアクセスとデバイス」>「Pep Up」もしくは、
- ③「ヘルスケア」アプリ>右上のアイコン>「プライバシー」>「App」>「Pep Up」、
- ④連携したい項目をONにします。

※本画面はイメージ図です。



※iOSのバージョンによって異なる場合があります

スマホ本体から歩数の取得（Android「Google Fit」と連携）

- ①連携画面へ移動します。Pep Upアプリ>ホーム>その他>外部サービス連携>
- ②「Google Fit連携設定」をクリックで連携完了です。

※Google Fitアプリをインストールしていない場合は先にインストール後、
ログインして歩数データが入っていることを確認してください。

※本画面はイメージ図です。



Google Fit APIの終了に伴い、Pep UpとGoogle Fitとの直接連携は2025年12月末で終了となります。
Google Fitをご利用中のAndroidユーザーの皆さんには、お早めに「ヘルスコネクト」への切り替えをお願いいたします。（詳細は[こちら](#)）

スマホ本体から歩数の取得 (Android : 複数アカウントある場合)

- ①アカウントが複数ある場合は、Google Fitで歩数が確認できる連携したいアカウントを選択します。
- ②端末ポリシーを確認して進みます。
- ③Pep Upによる権限リクエストを許可します。

※本画面はイメージ図です。



Google Fit APIの終了に伴い、Pep UpとGoogle Fitとの直接連携は2025年12月末で終了となります。
Google Fitをご利用中のAndroidユーザーの皆さんには、お早めに「ヘルスコネクト」への切り替えをお願いいたします。 (詳細は[こちら](#))

スマホ本体から歩数の取得

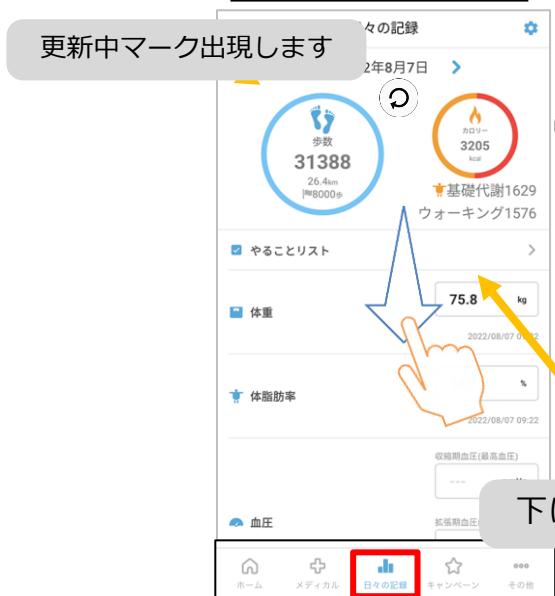
「日々の記録」メニュー画面をプルダウンでデータが更新され最新の歩数が表示されます。

注意：

連携後「ヘルスケア」「Google Fit」とPep Upアプリを開いて都度データを同期する必要があります。

※本画面はイメージ図です。

日々の記録画面



ウォーキングラリー画面



※ウォーキングラリーの集計対象歩数について

ウォーキングラリーの集計歩数は14時から集計は行われ順次表示されます。AM11時までに入力されている歩数を集計対象としています。

Google Fit APIの終了に伴い、Pep UpとGoogle Fitとの直接連携は2025年12月末で終了となります。Google Fitをご利用中のAndroidユーザーの皆さんには、お早めに「ヘルスコネクト」への切り替えをお願いいたします。（詳細は[こちら](#)）

スマホ本体から歩数の取得 (Android「ヘルスコネクト」と連携)

ヘルスコネクトとは？

ヘルスコネクトは、Googleが提供する、健康データを共有するためのハブアプリです。

歩数・体重・睡眠・心拍などの健康データを、複数のアプリ間で安全に共有・統合することができます。

Pep Upにデータを連携するには

ヘルスコネクト自体に歩数や体重の記録機能はなく、あくまで共有するためのハブとなるアプリです。

Pep Upがデータを取得するためには、以下の3つが必要です。

1. 歩数や体重などを記録するためのアプリ
(例：Google Fit、Oura、Samsung Healthなど)
2. そのアプリがヘルスコネクトにデータを書き込む設定
(ヘルスコネクトとGoogle Fitなどのアプリの連携)
3. Pep Upがヘルスコネクトからデータを読み取る設定
(Pep Upとヘルスコネクトの連携)

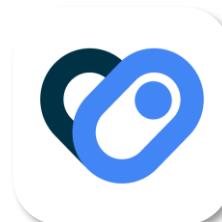
データの橋渡し役



Google Fit, Oura,
Samsung Health など



データの書き込み



ヘルスコネクト



データの読み取り



Pep Up

スマホ本体から歩数の取得 (Android「ヘルスコネクト」と連携)

Pep Upとヘルスコネクトの連携方法

- ①Google Playストアから「ヘルスコネクト」をインストールしてください。
- ② Pep Upアプリを開き、「その他」→「外部サービス連携」→「ヘルスコネクト連携設定」を選択します。
- ③ 表示される画面で、歩数・体重・睡眠など、連携したい項目にチェックを入れて「許可」をタップしてください。

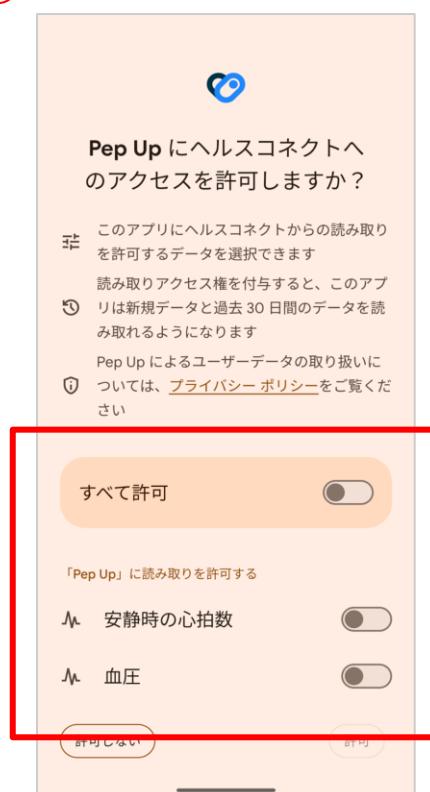
②-1



②-2



③



▲Pep Upホーム画面

▲Pep Up外部連携サービス画面

▲ヘルスコネクト

スマホ本体から歩数の取得 (Android「ヘルスコネクト」と連携)

ヘルスコネクトとGoogle Fitの連携 (1)

1. Android端末で Google Fit アプリを起動します。
2. 画面右下にある「プロフィール」タブをタップします。
3. 画面右上にある「歯車マーク（設定）」をタップします。
4. 「Fit とヘルスコネクトを同期する」というスイッチをオンにし、表示された画面で「設定」をタップします。

※この項目が表示されない場合は、Google Play ストアで Google Fit を最新版にアップデートしてください。



▲Google Fit 設定画面



▲Google Fit 設定画面

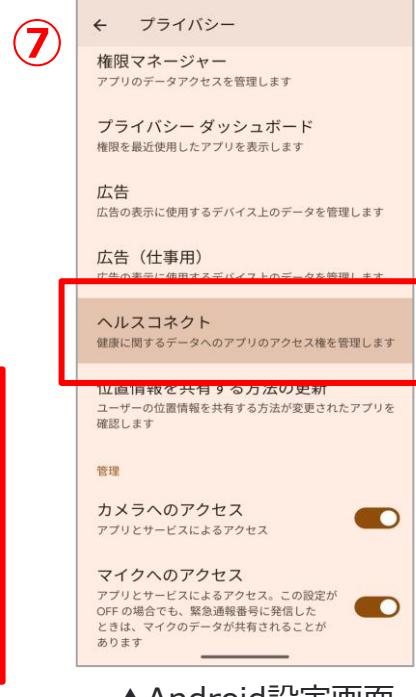
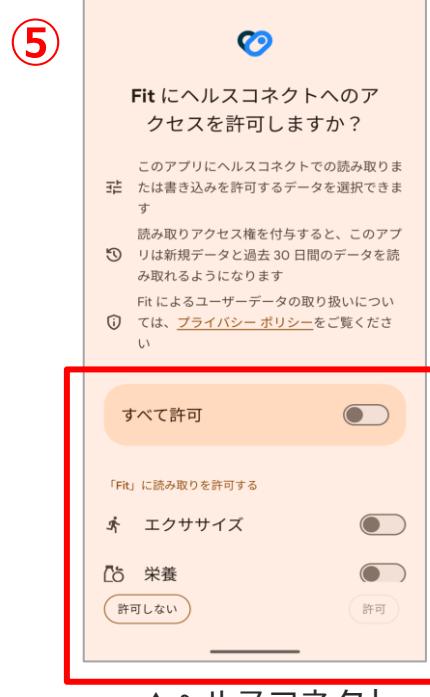
※本画面はイメージ図です。

スマホ本体から歩数の取得 (Android「ヘルスコネクト」と連携)

ヘルスコネクトとGoogle Fitの連携 (2)

5. 「Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可しますか？」の画面が表示されたら、「すべて許可」をオンにして「許可」をタップするか、必要なデータを選択し「許可」をタップします。
6. 最後に「完了」をタップして設定を終了します。
7. Androidの「設定」画面上部の検索バーに「ヘルスコネクト」と入力し表示された「ヘルスコネクト」設定項目をタップします
8. 「アプリの権限」からFitアプリが「アクセスが許可されているアプリ」となっているか確認してください

※本画面はイメージ図です。



Fitbitから歩数を取得

＜Fitbitから取得する方法＞

FitbitとPep Upを連携させると、アプリを起動することでFitbitに蓄積された歩数を取得することができます

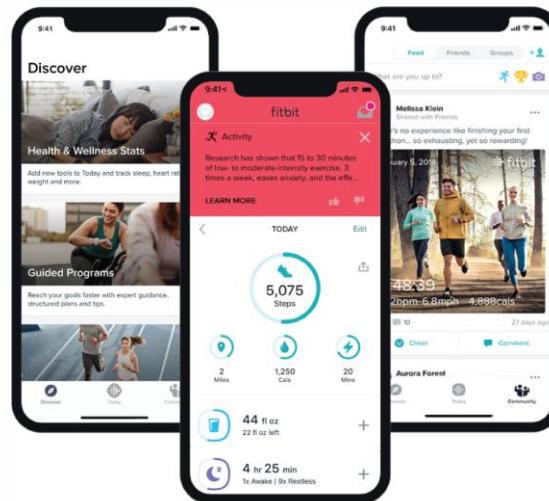
Fitbitから歩数取得（準備～同期ながれ）

FitbitのアプリをインストールしてFitbitのアカウントを作成します。

※Pep Upと同じメールアドレスとパスワードでなくてもかまいません。

対象者:Fitbitで歩数・睡眠時間・心拍数（安静時平均）・体重を連携する方

※本画面はイメージ図です。



で手に入れよう



からダウンロード

1. それぞれのスマートフォンのストアより、Fitbitアプリをインストールします

2. アプリがインストールされたら、アプリを開いて Join Fitbit ボタンをタップします

3. ここで Fitbit アカウントを作成し、デバイスを携帯端末に接続（ペアリング）します

4. ペアリングをすることにより、デバイスと携帯端末が互いに通信（データの同期）できるようになります。

※Fitbit アプリとFitbitの連携に関するお問い合わせはFitbitサポートにお問い合わせください。

Fitbitから歩数取得 (PC上でFitbitとの連携方法)

Pep Upにログイン後、「ウォーキングラリー画面」「日々の記録」画面から Fitbit連携を行えます。※PepUpアプリからは次ページ参照

ウォーキングラリー画面



1. 「Fitbitと連携」を押します

日々の記録画面

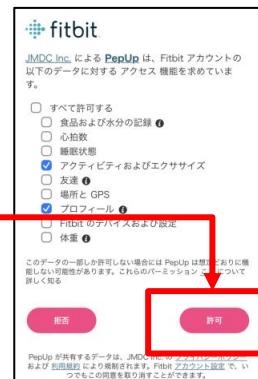


1 「日々の記録」>「デバイス連携」
fitbitの「連携する」を押します



2. Fitbitアカウントを入力します(※Pepアカウントではありません)

※ログイン画面の表示に数分かかることがあります



3. 同期する項目を選択し[許可]を押します

※歩数同期には「アクティビティおよびエクササイズ」「プロフィール」が必須です



4. 「Fitbitの連携が成功しました!」で完了です

Fitbitから歩数取得（アプリでFitbitとの連携方法）

PepUpアプリからFitbitを連携させる場合

- ①ホーム画面>その他>外部サービス連携>Fitbit連携設定に移動します。
- ②Fitbitサインインからログインし、連携を許可で完了です。



※本画面はイメージ図です。

Fitbit の連携が成功しました！



1. PepUpにログインし、アプリ「その他」のアイコンをタップします

2. その他のメニューが表示されたら[外部サービス連携]>[Fitbit連携設定]をタップします

3. Fitbitのログイン画面が出たらFitbitアカウントを入力します。（※PepUpアカウントではありません）

4. 同期したい項目を選択し、[許可]をタップします。歩数同期には「アクティビティおよびエクササイズ」と「プロフィール」は必須です。

5. 「Fitbitの連携が成功しました！」と表示されます

■ ステップ5の連携成功画面を更新すると“デバイス連携が失敗した”と表示されることがあります。更新しないようにしてください。歩数連携されていれば問題ありません。

■ FitbitとPepUpの連携解除をしたい場合パソコンやスマートフォンのブラウザの「日々の記録」画面から解除が可能です

Fitbitから歩数取得（実際の同期方法）

Fitbitアプリを起動し歩数データをPep Upに取り込みます。

※FitbitアプリとPep Upをすぐに同期させたい場合

パソコンやスマートフォンのブラウザから「日々の記録」>「設定」>「デバイス連携」Fitbitの「同期」を押します。

注意：

※本画面はイメージ図です。

Fitbit本体からPep Upアプリへは自動同期はしません。

機器連携は1度登録すれば保持されますが、データの取り込みは都度Fitbitアプリを起動しFitbit本体の歩数を取り込んだ上で、Pep Upと同期する必要があります。

Fitbit本体



Fitbit本体→アプリへ取込



1. Fitbitアプリを起動すると、Fitbit本体に蓄積されたデータがFitbitアプリに自動取込されます。

Fitbitアプリ→Pep Up取込



2. Fitbitアプリにデータが取り込まれると約1時間ほどでPep Upにもデータが同期されます

Garminから歩数を取得

＜Garminから取得する方法＞

GarminとPep Upを連携させると、アプリを起動することでGarminに蓄積された歩数を取得することができます

Garminから歩数取得（準備～同期ながれ）

アプリ「Garmin Connect」をインストールしアカウント作成します

※GarminアカウントとPep Upアカウントは同じメールアドレスとパスワードでなくても構いません。

対象者:Garminで歩数・睡眠時間・心拍数（安静時平均）・体重を連携する方

※本画面はイメージ図です。

GARMIN®



1. それぞれのスマートフォンのストアより、Garminアプリ「Garmin Connect」をインストールします。

2. アプリがインストールされたら、アプリを開いてアカウントを作成し、Bluetooth接続でデバイスと携帯端末を接続（ペアリング）します。

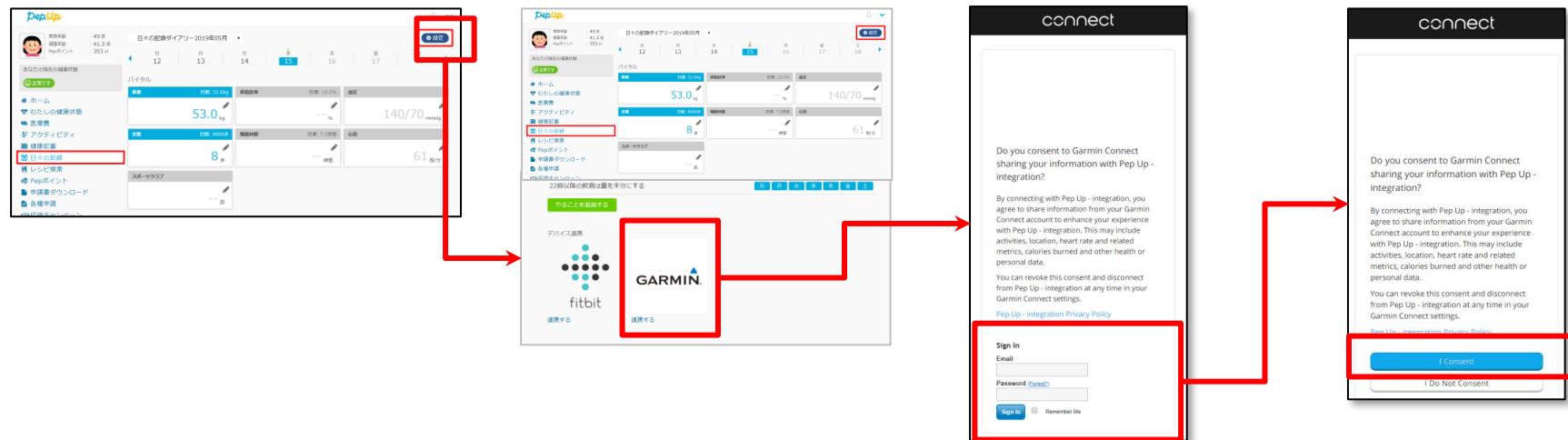
3. ペアリングをすることにより、デバイスと携帯端末が互いに通信（データの同期）できるようになります。

※GarminアプリとGarminの連携に関するお問い合わせはGarminサポートにお問い合わせください

Garminから歩数取得 (PC上でGarminとの連携方法)

- ①Pep Upにログイン後、Garmin連携を行います
- ②「ホーム」>「日々の記録」>Garmin「連携する」に入ります
- ③GarminConnectアカウントにて連携し許可をすれば完了です
(※Pep Upアプリからの連携は次ページ参照)

※本画面はイメージ図です。



1. PepUpにログインし、「ホーム」>「日々の記録」>「設定」ボタンを押します

2. 画面一番下のGarminアイコン下の「連携する」を押します

3. Garmin Connectアカウントを入力します

4. PepUPとのデータ連携を許可して完了です。

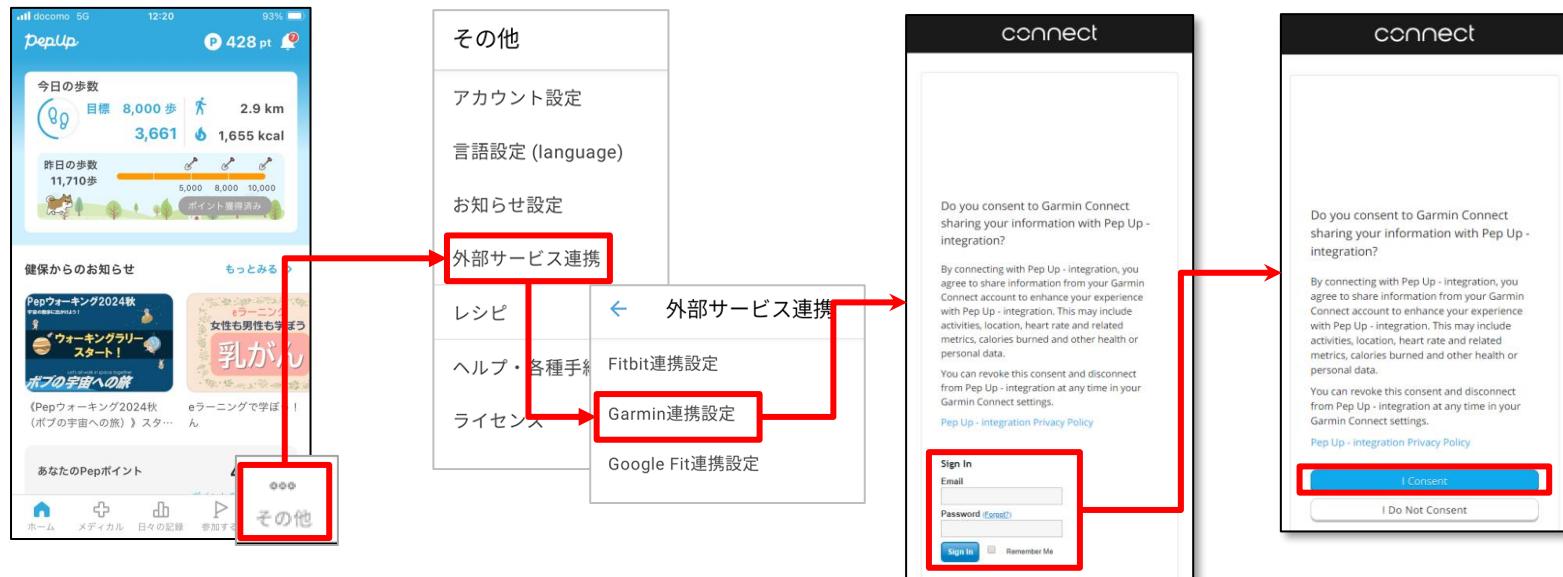
■GarminとPepUpの連携解除をしたい場合

パソコンやスマートフォンのブラウザの「日々の記録」画面から解除が可能です

Garminから歩数取得（アプリでGarminとの連携方法）

- ①Pep Upアプリにログイン後、Garmin連携を行います。
- ②「ホーム」>「外部サービス連携」>「Garmin連携設定」に入ります
- ③GarminConnectアカウントにて連携し許可をすれば完了です

※本画面はイメージ図です。



1. PepUpアプリにログインし、右上のアイコンをタップします

2. 他のメニューが表示されたら[Garmin連携設定]をタップします

3. Garmin Connectアカウント(Pepアカウントではありません)を入力します

4. PepUPとのデータ連携を許可します

■ GarminとPepUpの連携解除をしたい場合

パソコンやスマートフォンのブラウザの「日々の記録」画面から解除が可能です

Garminから歩数取得（実際の同期方法）

Garminアプリを起動し歩数データをPep Upに取り込みます。

注意：

Garmin本体からPepUpは自動同期はしません。

機器連携は1度登録すれば保持されますが、データ取込みは都度Garminアプリに都度Garmin本体の歩数を取り込んだ上で、Pep Upと同期する必要があります。

Garmin本体



Garmin本体→アプリへ取込



Garminアプリ→PepUp取込



1. Garmin Connectアプリを起動し、ウェアラブル端末と同期し、歩数を取り込みます。

2. Garmin Connectアプリで同期すると、Pep Upに反映します。反映に時間がかかる場合もあります。

OMRONから歩数を取得

<OMRONから取得する方法>

OMRONとPep Upを連携させると、アプリを起動することでOMRONに蓄積された歩数を取得することができます

OMRON から歩数取得（準備～同期ながれ）

対象者: OMRON connect で体重・体脂肪率・血圧・安静時心拍・歩数・体温（基礎体温は対象外）を連携する方

①OMRON connectのセットアップ

「OMRON connect」アプリをインストールしてアカウントを作成します

※本画面はイメージ図です。



それぞれのスマートフォンのストアより、「OMRON connect」をインストールします。

スマートフォンの設定からBluetooth接続をオンにします。アプリを開いて画面に従って機器を登録します。

クラウドサービス/ユーザー情報からアカウントを作成します。
※既にアカウントをお持ちの場合はサインインしてください。

※OMRON connect アプリとOMRON connect対応機器の連携に関するお問い合わせは、OMRON connect サポートにお問い合わせください

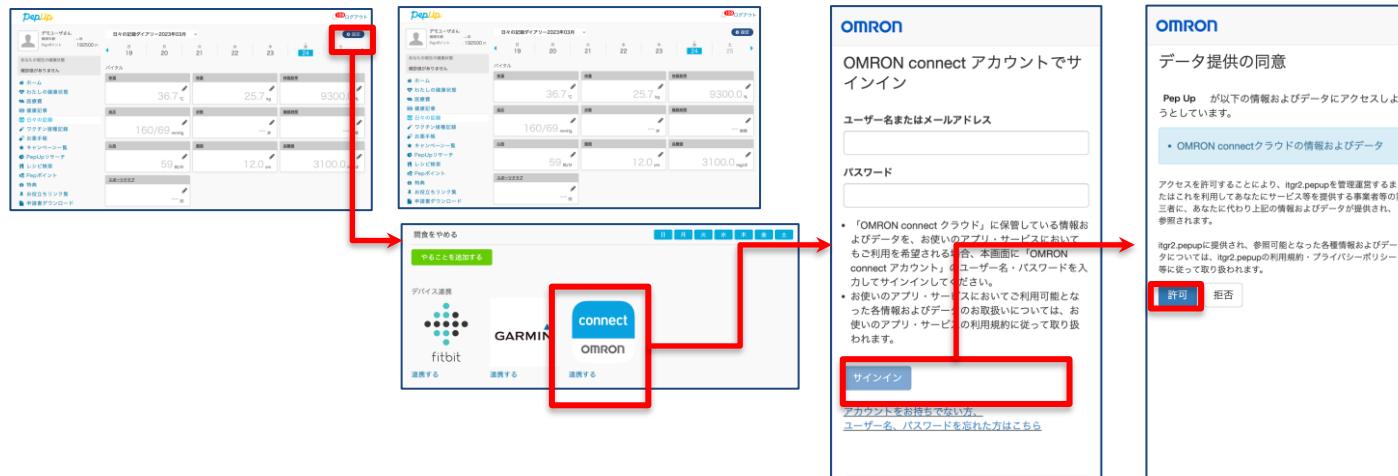
OMRONから歩数取得（PC上でOMRONとの連携方法）

対象者:OMRON connect で体重・血圧・安静時心拍・歩数・体温（基礎体温は対象外）を連携する方

②Pep Upにログイン後、OMRON connectと連携

「HOME」>「日々の記録」>「設定」と進み、「連携する」リンクをクリックします

※本画面はイメージ図です。



1. Pep Upにログインし、「HOME」>「日々の記録」>「設定」ボタンを押す

2. 画面一番下のOMRON connect 連携リンクを押す

3. OMRON connectアカウント(Pepアカウントではありません)を入力する。

4. Pep UPとのデータ連携を許可する。

※Pep Upアプリからの連携は次ページ参照

データ同期：OMRON connect アプリでデバイス同期を行うとPep Upに反映されます

※アクセス状況により多少同期に時間がかかる場合もあります

OMRONから歩数取得 (アプリでOMRONとの連携方法)

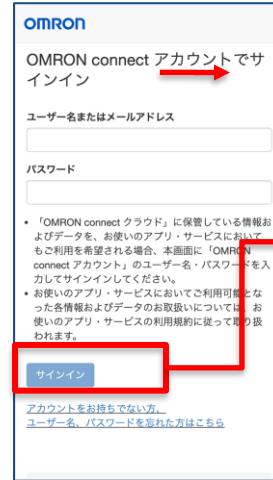
②Pep UpアプリからOMRON connect 連携を行います



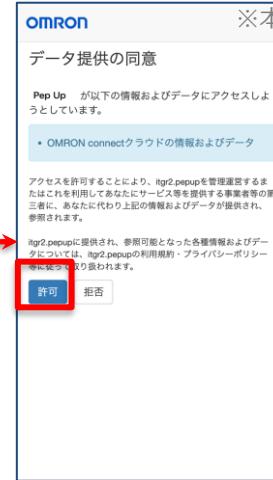
1. Pep Upにログインし、アプリ右下の「その他」をタップします



2. 他のメニューが表示されたら「外部サービス連携」>「OMRON connect 連携設定」をタップします



3. OMRON connectアカウント(Pepアカウントではありません)を入力する。



※本画面はイメージ図です。

※本画面はイメージ図です。

OMRONから歩数取得（実際の同期方法）

OMRONアプリを起動し歩数データをPep Upに取り込みます。

注意：

OMRON本体からPepUpは自動同期はしません。

機器連携は1度登録すれば保持されますが、データ取込みは都度OMRON connectアプリに都度OMRON本体の歩数を取り込んだ上で、Pep Upと同期する必要があります。

OMRON本体



OMRON本体→アプリへ取込



1. OMRON Connectアプリを起動し、ウェアラブル端末と同期し、歩数を取り込みます。

OMRONアプリ→PepUp取込



2. OMRON connectアプリで同期すると、Pep Upに反映します。反映に時間がかかる場合もあります。

よくある質問

よくある質問①

日付について

項目	説明
エントリー期間 (開始日・終了日)	ウォーキングラリーへ参加登録ができる受付期間です。 この期間中に、エントリーやチームへの参加や移動、新規チームの作成ができる期間となります。
ウォーキングラリー期間 (開始日・終了日)	ウォーキングラリーの開催期間です。 この期間中の歩数が採用されます。
歩数入力締切日	ウォーキングラリー終了後、歩数入力締切日が設定されています。手入力及びデータ同期もデータが入力完了しているか確認ください。

その他

項目	説明
ウォーキングラリー開催中に参加者が資格喪失したらどうなるか？	資格喪失後3か月間は、通常と同じくウォーキングラリーに参加できます。その後、ホーム画面よりウォーキングラリーのバナー＆健保からのお知らせなどが非表示となります。
資格喪失者へのポイント付与はどうなるか？	ポイント付与時点で資格を喪失している場合は、ポイントを付与することができません。ご了承ください。

お問合せ先

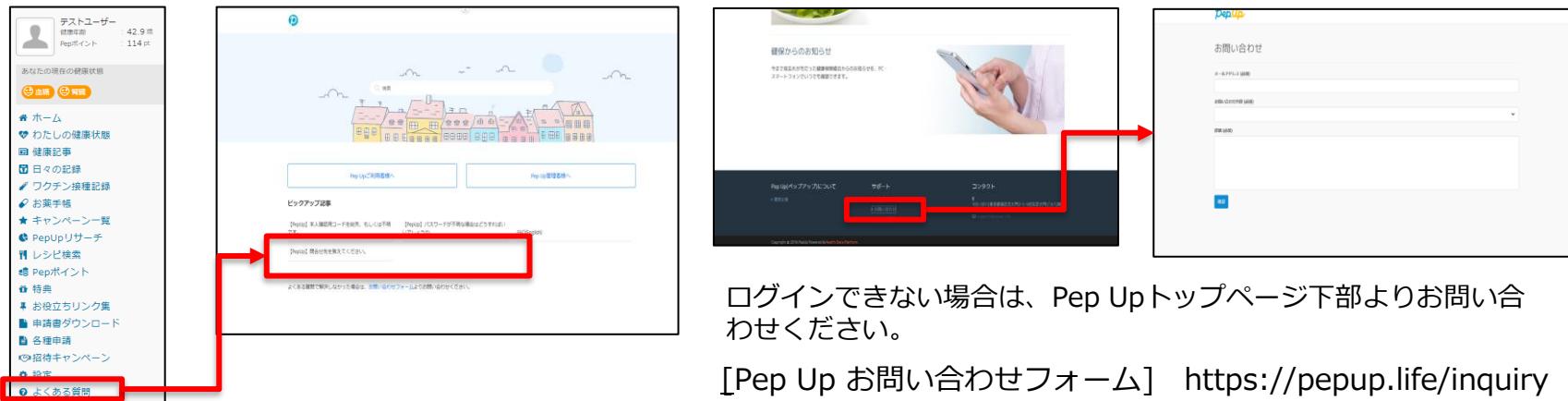
Fitbitに関するお問い合わせ

Fitbit アプリ内、もしくは下記URLからFitbitのカスタマーサポートにお問い合わせください。
[サポートに連絡] <https://myhelp.fitbit.com/s/support?language=ja>



Pep Upに関するお問い合わせ

「よくある質問」を読んでも解決しない場合は、
Pep Up ログイン後の左メニュー「よくある質問」よりお問い合わせください。



ログインできない場合は、Pep Up トップページ下部よりお問い合わせください。

[Pep Up お問い合わせフォーム] <https://pepup.life/inquiry>

The logo for PepUp features the word "PepUp." in a lowercase, sans-serif font. The "P" and "e" are in blue, while "Up." is in yellow. A small black dot is positioned to the right of the "p".